



RYCHLÝ NÁVOD K OSS

SSC – deník problémů - žadatelé

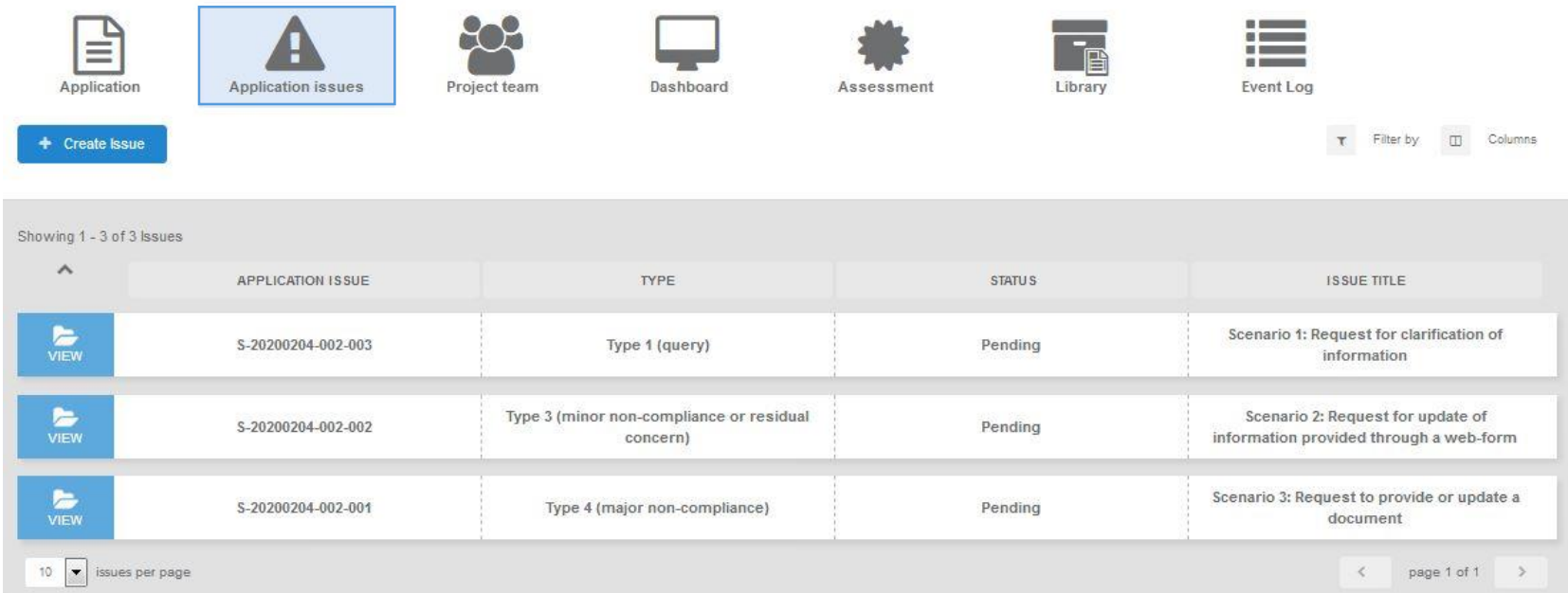
Pro přístup k funkcím OSS musíte mít aktualizovaný prohlížeč **Google Chrome** nebo **Mozilla Firefox**. Používání jiných internetových prohlížečů může vést ke špatnému fungování nebo chybám.



- Kliknutím na ikonu  se zobrazí seznam problémů souvisejících s konkrétní žádostí.
- Klikněte na ikonu  a přečtěte si každý problém, abyste pochopili, co se od vás očekává.
- Různé problémy si vyžadují různá opatření ze strany žadatele:

1. **Odpověď na problém**, např. poskytnutí vysvětlení orgánům
2. **Odpověď na problém**, který od žadatele vyžaduje, aby informace ve **své žádosti** aktualizoval
3. **Odpověď na problém**, který od žadatele vyžaduje, aby doplnil **nové dokumenty** nebo **nové verze stávajících dokumentů**

Pokud se jedná o případy 2 a 3, nezapomeňte nejprve přijmout požadovaná opatření (např. aktualizace informací nebo nahrání dokumentů) než odpovíte na daný problém a požádáte o jeho řešení.

The screenshot shows a navigation bar with icons for Application, Application issues (highlighted), Project team, Dashboard, Assessment, Library, and Event Log. Below the navigation bar is a 'Create Issue' button and a 'Filter by' dropdown. The main content area displays a table of issues with columns for Application Issue, Type, Status, and Issue Title. The table shows three issues, all with a status of 'Pending'.

Application Issue	Type	Status	Issue Title
S-20200204-002-003	Type 1 (query)	Pending	Scenario 1: Request for clarification of information
S-20200204-002-002	Type 3 (minor non-compliance or residual concern)	Pending	Scenario 2: Request for update of information provided through a web-form
S-20200204-002-001	Type 4 (major non-compliance)	Pending	Scenario 3: Request to provide or update a document

Showing 1 - 3 of 3 Issues

10 issues per page

page 1 of 1

1

2

3



VIEW	S-20200204-002-003	Type 1 (query)	Pending	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 1: Request for clarification of information
------	--------------------	----------------	---------	------------	------------	--

Application ID: S-20200204-002

Responses / Comments

Comments Event Log

Reply to the issue providing clarification to the assessor. You may also attach additional document directly to the issue.

Attach file(s)

Attachments (0)

Add comment **1**


Request issue resolution **3**

2 Save Save & exit Exit

VIEW	S-20200204-002-003	Type 1 (query)	Responded	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 1: Request for clarification of information
------	--------------------	----------------	-----------	------------	------------	--

1. Uveďte odpověď pomocí tlačítka **[Přidat poznámku]**
2. Uložte poskytnutou odpověď
3. Požádejte o řešení.

Pokud chcete přiložit dokument v odpovědi na problém, **před** uložením a žádostí o řešení, použijte tlačítko **[Přiložit soubor]** a ve vyskakovacím okně:

- A) Připojte dokument k problému pomocí tlačítka 
- B) Vyberte ho pomocí zaškrťovacího pole vpravo
- C) Připojte vybraný soubor pomocí tlačítka **[Přiložit soubor]**

V dalším kroku **(2) uložte** problém a **(3) požádejte o jeho řešení**.

Attach file(s)

Current version Export application Show document descriptions

- Application File
- Assessment File **A**
- Issues log
 - S-20200204-002-001
 - Document replying to issue.pdf **B**
 - S-20200204-002-002
 - S-20200204-002-003
- Formal communication
- Management
- Other documents

C Attach file(s) Cancel

VIEW	S-20200204-002-002	Type 3 (minor non-compliance or residual concern)	Pending	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 2: Request for update of information provided through a web-form
------	--------------------	---	---------	------------	------------	---


Application **1** Application issues Project team Dashboard Library Event Log


▼ Scope of application

Type of application	Renewal of safety certificate(s)	Expected date of starting services/operations	15-06-2020
EIN of the previous certificate(s) *	PL112050003 2	Area of operation	Poland, Czech Republic
Pre-engagement	Import from ERADIS	Issuing authority	European Union Agency for Railways
Member State(s) concerned with the intended area of operation (select one or more)	Czech Republic 3	Language	English
Type of operation requested (select one or more)	Freight transport (Including dangerous goods services)	Definition of the intended area of operation	Whole railway network for which the capacity is provided.
		Station(s) in neighbouring Member State(s)	Austria (Station 1 in Austria Station 2 in Austria)

SUBMIT SAVE **4**

VIEW	S-20200204-002-002	Type 3 (minor non-compliance or residual concern)	Responded	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 2: Request for update of information provided through a web-form
------	--------------------	---	-----------	------------	------------	---

1. Pokud problém vyžaduje aktualizované informace poskytnuté prostřednictvím webového formuláře (např. rozsah žádosti, druh činnosti nebo mapovací tabulka/y), přejděte do příslušné části žádosti 
2. Editovatelná pole budou zvýrazněna bíle. Aktualizujte příslušné informace na základě požadavků posuzovatelů.
3. Použijte rozbalovací seznam k aktualizaci relevantních informací pro daný členský stát.
4. Nezapomeňte uložit a odeslat aktualizované informace. Tlačítka **[ULOŽIT]** a **[PODAT]** jsou k dispozici v dolní části stránky.

Po aktualizaci informací poskytnutých prostřednictvím webového formuláře je nutné na **daný problém odpovědět a požádat o jeho řešení** jako v případě (1). 

Po odpovědi na danou otázku se stav v seznamu změní na „Zodpovězeno“.

VIEW	S-20200204-002-001	Type 4 (major non-compliance)	Pending	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 3: Request to provide or update a document
------	--------------------	-------------------------------	---------	------------	------------	---

1

Application Application issues Project team Dashboard Library Event Log

▶ Scope of application
 ▶ Applicant's details
 ▶ Documentary evidence: SMS part
 ▶ Documentary evidence: National part
 ▼ Other administrative documents

Other

Legal Entity Form.pdf

Show document descriptions

Add version

File upload rules

- Supported file extensions: msg, tiff, bmp, eml, gif, avi, mov, jpeg, jpg, zip, xlsx, wmv, rar, rtf, fodp, fods, png, fodt, docx, pptx, mp4, txt, flv, pdf, ppt, doc, odp, xls, odt, ods.
- Maximum file size 2048MB

Drop your file(s) here or click the button to browse

OR Choose file(s)...

File

LEF Supporting Evidence.pdf


Add version Cancel

2

3



SUBMIT SAVE

VIEW	S-20200204-002-001	Type 4 (major non-compliance)	Responded	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 3: Request to provide or update a document
------	--------------------	-------------------------------	-----------	------------	------------	---


1. Pokud problém vyžaduje předložení nového dokumentu nebo aktualizaci stávajícího dokumentu (např. doklad o SMS, doklady k vnitrostátní části nebo jiný administrativní doklad), přejděte do příslušné části žádosti 

Použijte záložky Poland Czech Republic k aktualizaci dokladů předložených pro daný členský stát nebo příslušnou mapovací tabulku.

2. Složky, které umožňují podání nových dokumentů nebo aktualizaci stávajících dokumentů, budou označeny dvěma typy tlačítek [+]:

-  tlačítko pro nahrání nového dokumentu
-  tlačítko pro přidání nové verze dokumentu

3. Nezapomeňte uložit a odeslat aktualizované informace. Tlačítka **[ULOŽIT]** a **[PODAT]** jsou k dispozici v dolní části stránky.

Po aktualizaci informací poskytnutých prostřednictvím webového formuláře je nutné na **daný problém odpovědět a požádat o jeho řešení** jako v případě (1). 

Po odpovědi na danou otázku se stav v seznamu změní na „Zodpovězeno“.

**DĚKUJEME ZA DODRŽOVÁNÍ TĚCHTO
POKYNŮ**

