

**Drážní úřad na základě usnesení vlády ČR ze dne 8. října 2020  
č. 994 s účinností od 12. října 2020 do odvolání:**

1. **Omezuje osobní kontakt zaměstnanců Drážního úřadu s adresáty veřejné správy (s žadateli, s jinými účastníky správních řízení) a dalšími externími osobami** (dále jen „klienti/veřejnost“) takto:
  - a. Upřednostňuje se výhradně písemný, elektronický či telefonický kontakt před osobním ve všech případech, kdy je to možné. Není-li to možné, umožňuje se kontakt s klienty pouze v úředních hodinách stanovených v bodě 2, (upozorňujeme klienty, že doplnění žádostí, předání dokumentací apod. není důvodem pro osobní kontakt se zaměstnancem DÚ, tyto podklady je třeba doplnit prostřednictvím pracovišť podatelen).
  - b. Příjem veškerých dokumentů od klientů/veřejnosti se uskutečňuje pouze prostřednictvím pracovišť podatelen. Žádáme klienty, aby v maximální možné míře upřednostňovali elektronická podání (např. prostřednictvím datové schránky).
2. **Omezuje rozsah úředních hodin takto:** Pondělí 8.00 - 13.00, Středa 8.00 - 13.00, s výjimkou 23.12.2020, kdy jsou úřední hodiny od 7.30 - 12.30.